

Unsere Hotline / Telefonservice:

+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 19
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 22
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 23

Bei technischer Auskunft, Fehlersuche am Telefon und Schulungsmaßnahmen wird im Minutentakt mit 1,00 € (Brutto: 1,19 €) zzgl. 19 % MwSt. ab der 15. Minute abgerechnet.

Es wird eine separate Rechnung erstellt und Ihnen zugesandt.

Sollte bei dem Gespräch eine Ersatzteilbestellung größer als 250,00 Euro entstehen, so ist der Telefon-Support kostenlos.

Zu unserem umfangreichen Ersatzteilangebot zählen neben Service, Inbetriebnahme vor Ort auch Schulungen für alle SIEMENS Bestückssysteme der Baureihen:

- MS72 N - MS72/90 K - MS102 - MS128 HR - MS132
- HS180 Kleber - HS180 Bestücker - SP 120
- Siplace G2/S15/F3 - Siplace 80S20/23HM/25HM/27HM - Siplace 80F4/5/5HM
- Siplace HS50/60 – CS/CF - HF1/2/3 Turbo
- Siplace D1/D2/D3
- Siplace X1/X2/X3/X4/X4i

Unsere Tarife für:

Support / Vorortservice / Schulung / Projektierung / Transport und Zollabwicklung

| | | | |
|--|--|---|----------------------------------|
| Telefonsupport | ab 15. Minute | je Minute | 1,00 € |
| Arbeitsstunden Mo. – Fr. an Werktagen | Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden | 08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr | 90,00 € 100,00 € 120,00 € |
| Arbeitsstunden Samstag | Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden | 08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr | 110,00 € 120,00 € 130,00 € |
| Arbeitsstunden Sonn- und Feiertag | Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden | 08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr | 130,00 € 140,00 € 150,00 € |
| Verpflegungspauschale 2018 | Mind. 24 Stunden, Betrag in Euro Ab 8 bis 24 Stunden (bzw. An- oder Abreisetag), Betrag in Euro | | 12,00 € 24,00 € |
| Schulungen | Tagessschulung Wochenschulung | 08:00 – 16:00 Uhr 08:00 – 16:00 Uhr | 700,00 € 2.900,00 € |
| Projektierung | Produktionslinie konzipieren inkl. Angebot | 1 Tag | 1.000,00 € |
| Fahrt – Reisekosten Deutschland | km-Pauschale Übernachtungspauschale Innland | | 1,00 € 100,00 € |
| Fahrt- und Reisekosten EU - Länder | km - Pauschale Übernachtungspauschale EU – Länder | | 1,50 € 100,00 € |
| | | | |

| | | | |
|--|---|--|-----------------------------|
| Flugtransferkosten für Kunden | Transfer vom und zum Flughafen | 06:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 06:00 Uhr | 250,00 € 400,00 € |
| Flugkosten (Berotek-Service-Techniker) | nach Aufwand | | |
| Zollabwicklung | Nicht EU-Länder | Normalarbeitszeit | 250,00 € |
| Transport mit eigenem LKW , luftgefedert und Ladefläche beheizt 20° C | Deutschland, A, CH, I, DK, F, PL, CZ,B, L; | pro Lastkilometer pro Lastkilometer | 1,50 € 2,00 € |
| Lieferung - Ersatzteile | | | |
| Preisliste Ersatzteile zum downloaden unter: | www.berotek.com | | |
| Anfragen / Angebote: | + 49 (0) 841 - 95 67 49 – 0 | | |
| Bestellungen bitte in schriftlicher Form: | via Fax + 49 (0) 841 / 95 67 49 – 9 | via Email Info@berotek.com | |
| Lieferzeiten: | abhängig vom Bestelleingang und der Versandart | | |
| Priorität: | Paketdienst | Versand ab Werk | Anlieferung BRD |
| Standart Bestellungen bis 14:00 Uhr | UPS/MBE | 15:00 Uhr | im Laufe des nächsten Tages |
| UPS Express 9h Bestellungen bis 14:00 Uhr | UPS Express 9.00 | 15:00 Uhr | nächster Tag 9 Uhr |
| Kurier Bestellungen innerhalb Hotlinezeit | Kurierdienst | 2 Std. nach Fax / Mail oder Anruf | |
| Retourenteile | Die Gutschrift für Retourenteile wurde bereits in die Preise mit eingerechnet! Wenn die Rücksendung, der in der Preisliste gekennzeichneten Artikel, nicht innerhalb 2 Wochen erfolgt, wird ein Aufschlag von 100% berechnet! | | |
| Diagnoseteile | Zur Diagnose können nur Gebrauchtersatzteile versandt werden. Sollten Neuteile zur Diagnose verwendet werden und die Teile aus der Originalverpackung entnommen worden sein, so werden 50% des Verkaufspreises in Rechnung gestellt. Verrechnen einer Handlings Gebühr in Höhe von: 30,- EUR - für mechanische Teile und für originalverpackte & versiegelte elektrische Teile. 100,- EUR - für elektrische Teile mit aufgebrochenem Siegel | | |
| Mindermengenzuschlag | 25,00 € bei einem Bestellwert unter 50,00 € | | |
| Lieferbedingung: | Ab Lager Ingolstadt | | |
| Zahlungsbedingungen: | Innerhalb 10 Tagen ohne Abzug – Änderungen vorbehalten. Neukunden nur mit Vorkasse. | | |
| Preise: | Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 % | | |