

**Unsere Hotline / Telefonservice:**

+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 0  
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 22

Bei technischer Auskunft, Fehlersuche am Telefon und Schulungsmaßnahmen wird im Minutentakt mit 1,00 € (Brutto: 1,19 €) zzgl. 19 % MwSt. ab der 15. Minute abgerechnet.

Es wird eine separate Rechnung erstellt und Ihnen zugesandt.

Sollte bei dem Gespräch eine Ersatzteilbestellung größer als 250,00 Euro entstehen, so ist der Telefon-Support kostenlos.

**Zu unserem umfangreichen Angebot zählen neben Service, Inbetriebnahme vor Ort auch Schulungen für alle SIEMENS Bestückssysteme der Baureihen:**

- MS 72 N - MS 72/90 K - MS 102 - MS 128 HR - MS 132
- HS 180 Kleber - HS 180 Bestücker - SP 120
- Siplace 80S15 - Siplace 80F3 - Siplace 80S20/23/25/27 - Siplace 80F4/5 - HS50/60

**Unsere Tarife für:  
Support / Vorortservice / Schulung / Projektierung / Transport und Zollabwicklung**

<b>Arbeitsstunden Mo. – Fr. an Werktagen</b>	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	80,00 € 90,00 € 100,00 €
<b>Arbeitsstunden Samstag</b>	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	100,00 € 110,00 € 120,00 €
<b>Arbeitsstunden Sonn- und Feiertag</b>	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	120,00 € 130,00 € 140,00 €
<b>Schulungen</b>	Tagessschulung Wochenschulung	08:00 – 16:00 Uhr 08:00 – 16:00 Uhr	640,00 € 2.600,00 €
<b>Projektierung</b>	Produktionslinie konzipieren inkl. Angebot	1 Tag	1.000,00 €
<b>Fahrt – Reisekosten Deutschland</b>	km-Pauschale Übernachtung Innland		1,00 € zahlt Kunde
<b>Fahrt- und Reisekosten EU - Länder</b>	km - Pauschale Übernachtung EU - Länder		1,00 € zahlt Kunde
<b>Flugtransferkosten für Kunden</b>	Transfer vom und zum Flughafen	06:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 06:00 Uhr	250,00 € 400,00 €
<b>Flugkosten (Berotek-Service-Techniker)</b>	Flugzeit		60,00 € / h
<b>Zollabwicklung ab 1000 € mit eigenem Versandaccount</b>	Nicht EU-Länder	Normalarbeitszeit	150,00 €

<b>Transport mit eigenem LKW , luftgefedert und Ladefläche beheizt 20°C</b>	Deutschland, A, CH, I, DK, F, PI, CZ, B, L;	pro Lastkilometer pro Lastkilometer	1,50 € 2,00 €
<b>Lieferung - Ersatzteile</b>			
<b>Anfragen / Angebote:</b>	+ 49 841 - 95 67 49 – 0		
<b>Bestellungen bitte in schriftlicher Form:</b>	via Fax <b>+ 49 (0) 841 / 95 67 49 – 9</b>  oder via Email <b>info@berotek.com</b>		
<b>Lieferzeiten:</b>	abhängig vom Bestelleingang und der Versandart		
<b>Priorität:</b>	<b>Paketdienst</b>	<b>Versand ab Werk (DE)</b>	<b>Versand ab Werk (außerhalb DE)</b>
<b>Standart</b> Bestellungen bis 14:00 Uhr	MBE (UPS)	Innerhalb 2 Tage	Laufzeit auf Anfrage
<b>Über Nacht Express</b> Bestellungen bis 14:00 Uhr	MBE, UPS, TNT, Feddex	9.00 Uhr 10:30 Uhr 12:00 Uhr	
<b>Kurier</b> Bestellungen innerhalb Hotlinezeit	Kurierdienst	2 Std. nach Fax / Mail	
<b>Diagnoseteile</b>	Zur Diagnose können nur Gebrauchtersatzteile versandt werden. Sollten Neuteile zur Diagnose verwendet werden und die Teile aus der Originalverpackung entnommen worden sein, so werden 20% des Verkaufspreises in Rechnung gestellt. Verrechnen einer Handlingsgebühr in Höhe von:  30,- EUR - für mechanische Teile, für originalverpackte & versiegelte Teile 100,- EUR - für neue elektrische Teile mit aufgebrochenem Siegel		
<b>Mindermengenzuschlag</b>	25,00 € bei einem Bestellwert unter 100,00 €		
<b>Bestellungen</b>	Alle Bestellungen müssen per Mail oder per Fax erfolgen		
<b>Lieferbedingung:</b>	Ab Lager Ingolstadt		
<b>Zahlungsbedingungen:</b>	10 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug – Änderungen vorbehalten. Neukunden und Kunden außerhalb DE nur mit Vorkasse.		
<b>Preise:</b>	Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %		