

Unsere Hotline / Telefonservice:

+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 0
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 19
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 22

SIEMENS
SIPLACE

Bei technischer Auskunft, Fehlersuche am Telefon und Schulungsmaßnahmen wird im Minutentakt mit 1,00 € (Brutto: 1,19 €) zzgl. 19 % MwSt. ab der 15. Minute abgerechnet.

Es wird eine separate Rechnung erstellt und Ihnen zugesandt.

Sollte bei dem Gespräch eine Ersatzteilbestellung größer als 250,00 Euro entstehen, so ist der Telefon-Support kostenlos.

Zu unserem umfangreichen Ersatzteilangebot zählen neben Service, Inbetriebnahme vor Ort auch Schulungen für alle SIEMENS Bestückssysteme der Baureihen:

- MS72 N - MS72/90 K - MS102 - MS128 HR - MS132
- HS180 Kleber - HS180 Bestücker - SP 120
- SIPLACE G2/S15/F3 - SIPLACE 80S20/23HM/25HM/27HM - SIPLACE 80F4/5/5HM
- SIPLACE HS50/60 – CS/CF - HF1/2/3 Turbo
- SIPLACE D1/D2/D2i/D3/D4
- SIPLACE X1/X2/X2S/X3/X3S/X4/X4S/X4i/CA
- SIPLACE SX1/SX2/TX1/TX1i/TX2/TX2i

Unsere Tarife für:

Support / Vorortservice / Schulung / Projektierung / Transport und Zollabwicklung

Telefonsupport	ab 15. Minute	je Minute	1,00 €
Arbeitsstunden Mo. – Fr. an Werktagen	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	90,00 € 98,00 € 110,00 €
Arbeitsstunden Samstag	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	110,00 € 120,00 € 130,00 €
Arbeitsstunden Sonn- und Feiertag	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	130,00 € 140,00 € 150,00 €
Verpflegungspauschale 2017	Mind. 24 Stunden, Betrag in Euro Ab 8 bis 24 Stunden (bzw. An- oder Abreisetag), Betrag in Euro Pauschale für eine Übernachtung in Euro		14,00 € 28,00 € 20,00 €
Schulungen	Tagessschulung Wochenschulung	08:00 – 16:45 Uhr 08:00 – 16:45 Uhr	680,00 € 3.200,00 €
Projektierung	Produktionslinie konzipieren inkl. Angebot	1 Tag	1.000,00 €
Fahrt – Reisekosten Deutschland	km-Pauschale Übernachtungspauschale Innland		1,00 € 140,00 €
Fahrt- und Reisekosten EU - Länder	km - Pauschale Übernachtungspauschale EU – Länder		1,50 € 160,00 €

Flugtransferkosten für Kunden	Transfer vom und zum Flughafen	06:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 06:00 Uhr	250,00 € 400,00 €
Flugkosten (Berotek-Service-Techniker)	nach Aufwand		
Zollabwicklung	Nicht EU-Länder	Normalarbeitszeit	150,00 €
Transport mit eigenem LKW , luftgefedert und Ladefläche beheizt 20° C	Deutschland, A, CH, I, DK, F, Pl, CZ,B, L;	pro Lastkilometer pro Lastkilometer	1,50 € 2,00 €
Lieferung - Ersatzteile			
Preisliste Ersatzteile zum downloaden unter:	www.berotek.de		
Anfragen / Angebote:	+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 0		
Bestellungen bitte in schriftlicher Form:	via Fax + 49 (0) 841 / 95 67 49 – 9	via Email Info@berotek.com	
Lieferzeiten:	abhängig vom Bestelleingang und der Versandart		
Priorität:	Paketdienst	Versand ab Werk	Anlieferung BRD
Standart Bestellungen bis 14:00 Uhr	UPS/MBE	15:00 Uhr	im Laufe des nächsten Tages
UPS Express 9h Bestellungen bis 14:00 Uhr	UPS Express 9.00	15:00 Uhr	nächster Tag 9 Uhr
Kurier Bestellungen innerhalb Hotlinezeit	Kurierdienst	2 Std. nach Fax / Mail oder Anruf	
Retourenteile	Die Gutschrift für Retourenteile wurde bereits in die Preise mit eingerechnet! Wenn die Rücksendung, der in der Preisliste gekennzeichneten Artikel, nicht innerhalb 2 Wochen erfolgt, wird ein Aufschlag von 100% berechnet!		
Diagnoseteile	Zur Diagnose können nur Gebrauchersatzteile versandt werden. Sollten Neuteile zur Diagnose verwendet werden und die Teile aus der Originalverpackung entnommen worden sein, so werden 50% des Verkaufspreises in Rechnung gestellt. Verrechnen einer Handlings Gebühr in Höhe von: 30,- EUR - für mechanische Teile und für originalverpackte & versiegelte elektrische Teile. 100,- EUR - für elektrische Teile mit aufgebrochenem Siegel		
Mindestbestellwert	Inland: 100,00 € - Ausland: 120,00 € / Mindestbestellwert Zuschlag: 25,00 €		
Lieferbedingung:	Ab Lager Ingolstadt / EXW Ingolstadt		
Zahlungsbedingungen:	Innerhalb 10 Tagen ohne Abzug – Änderungen vorbehalten. Neukunden nur mit Vorkasse.		
Preise:	Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %		