

**Unsere Hotline / Telefonservice:**

+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 0  
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 19  
+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 22

**SIEMENS**  
**SIPLACE**

Bei technischer Auskunft, Fehlersuche am Telefon und Schulungsmaßnahmen wird im Minutentakt mit 1,00 € (Brutto: 1,19 €) zzgl. 19 % MwSt. ab der 15. Minute abgerechnet.

Es wird eine separate Rechnung erstellt und Ihnen zugesandt.

Sollte bei dem Gespräch eine Ersatzteilbestellung größer als 250,00 Euro entstehen, so ist der Telefon-Support kostenlos.

**Zu unserem umfangreichen Ersatzteilangebot zählen neben Service, Inbetriebnahme vor Ort auch Schulungen für alle SIEMENS Bestückssysteme der Baureihen:**

- MS72 N - MS72/90 K - MS102 - MS128 HR - MS132
- HS180 Kleber - HS180 Bestücker - SP 120
- SIPLACE G2/S15/F3 - SIPLACE 80S20/23HM/25HM/27HM - SIPLACE 80F4/5/5HM
- SIPLACE HS50/60 – CS/CF - HF1/2/3 Turbo
- SIPLACE D1/D2/D2i/D3/D4/D4i
- SIPLACE X1/X2/X2S/X3/X3S/X4/X4S/X4i/CA
- SIPLACE SX1/SX2/SX4/TX1/TX1i/TX2/TX2i
- Eby

**Unsere Tarife für:**

**Support / Vorortservice / Schulung / Projektierung / Transport und Zollabwicklung**

<b>Telefonsupport</b>	ab 15. Minute	je Minute	1,00 €
<b>Arbeitsstunden Mo. – Fr. an Werktagen</b>	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	100,00 € 108,00 € 120,00 €
<b>Arbeitsstunden Samstag</b>	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	120,00 € 130,00 € 140,00 €
<b>Arbeitsstunden Sonn- und Feiertag</b>	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	140,00 € 150,00 € 160,00 €
<b>Verpflegungspauschale 2017</b>	Mind. 24 Stunden, Betrag in Euro Ab 8 bis 24 Stunden (bzw. An- oder Abreisetag), Betrag in Euro Pauschale für eine Übernachtung in Euro		14,00 € 28,00 € 20,00 €
<b>Schulungen</b>	Tagessschulung Wochenschulung	08:00 – 16:45 Uhr 08:00 – 16:45 Uhr	680,00 € 3.200,00 €
<b>Projektierung</b>	Produktionslinie konzipieren inkl. Angebot	1 Tag	1.000,00 €
<b>Fahrt – Reisekosten Deutschland</b>	km-Pauschale Übernachtungspauschale Innland		1,50 € 140,00 €
<b>Fahrt- und Reisekosten EU - Länder</b>	km - Pauschale Übernachtungspauschale EU – Länder		2,00 € 160,00 €

<b>Flugtransferkosten für Kunden</b>	Transfer vom und zum Flughafen	06:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 06:00 Uhr	250,00 € 400,00 €
<b>Flugkosten (Berotek-Service-Techniker)</b>	nach Aufwand		
<b>Zollabwicklung</b>	Nicht EU-Länder	Normalarbeitszeit	150,00 €
<b>Transport mit eigenem LKW , luftgefedert und Ladefläche beheizt 20° C</b>	Deutschland, A, CH, I, DK, F, PI, CZ,B, L;	pro Lastkilometer pro Lastkilometer	2,50 € 4,00 €
<b>Lieferung - Ersatzteile</b>			
<b>Preisliste Ersatzteile zum downloaden unter:</b>	<b>www.berotek.de</b>		
<b>Anfragen / Angebote:</b>	<b>+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 0</b>		
<b>Bestellungen bitte in schriftlicher Form:</b>	via Fax <b>+ 49 (0) 841 / 95 67 49 – 9</b>	via Email <b>Info@berotek.com</b>	
<b>Lieferzeiten:</b>	abhängig vom Bestelleingang und der Versandart		
<b>Priorität:</b>	<b>Paketdienst</b>	<b>Versand ab Werk</b>	<b>Anlieferung BRD</b>
<b>Standart</b> Bestellungen bis 14:00 Uhr	UPS/MBE	15:00 Uhr	im Laufe des nächsten Tages
<b>UPS Express 9h</b> Bestellungen bis 14:00 Uhr	UPS Express 9.00	15:00 Uhr	nächster Tag 9 Uhr
<b>Kurier</b> Bestellungen innerhalb Hotlinezeit	Kurierdienst	2 Std. nach Fax / Mail oder Anruf	
<b>Retourenteile</b>	Die Gutschrift für Retourenteile wurde bereits in die Preise mit eingerechnet! Wenn die Rücksendung, der in der Preisliste gekennzeichneten Artikel, nicht innerhalb 2 Wochen erfolgt, wird ein Aufschlag von 100% berechnet!		
<b>Diagnoseteile</b>	Zur Diagnose können nur Gebrauchtersatzteile versandt werden. Sollten Neuteile zur Diagnose verwendet werden und die Teile aus der Originalverpackung entnommen worden sein, so werden 50% des Verkaufspreises in Rechnung gestellt.  Verrechnen einer Handlings Gebühr in Höhe von: 30,- EUR - für mechanische Teile und für originalverpackte & versiegelte elektrische Teile. 100,- EUR - für elektrische Teile mit aufgebrochenem Siegel		
<b>Mindestbestellwert</b>	Inland: 100,00 € - Ausland: 120,00 € / Mindestbestellwert Zuschlag: 25,00 €		
<b>Lieferbedingung:</b>	Ab Lager Ingolstadt / EXW Ingolstadt		
<b>Zahlungsbedingungen:</b>	Innerhalb 10 Tagen ohne Abzug – Änderungen vorbehalten. Neukunden nur mit Vorkasse.		
<b>Preise:</b>	Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %		